GOBIERNO DEL ESTADO

GUÍA PRÁCTICA
PARA REALIZAR EL PAGO DE LA

Sustitución por Deterioro de las Licencias de Conducir

mediante el ChatBot del Gobierno del Estado de Chihuahua



VChatBot 3.2 20250827

GOBIERNO
DEL ESTADO

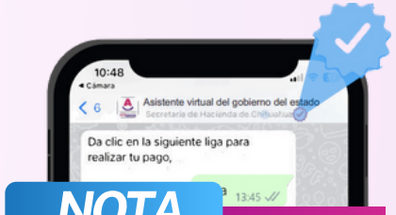
La presente guía tiene la finalidad de informar a los usuarios, el procedimiento a seguir para ***realizar el Pago de la Sustitución por Deterioro de la Licencia de Conducir,*** *mediante el* ***ChatBot*** *del Gobierno del Estado de Chihuahua*

Nota: *Importante utilizar la aplicación WhatsApp*

1 Comenzar el Proceso de Pago en el ChatBot

*Escanea el siguiente **código QR**, presiona **Enviar** y **sigue las instrucciones** que se describen en la siguiente página*





NOTA

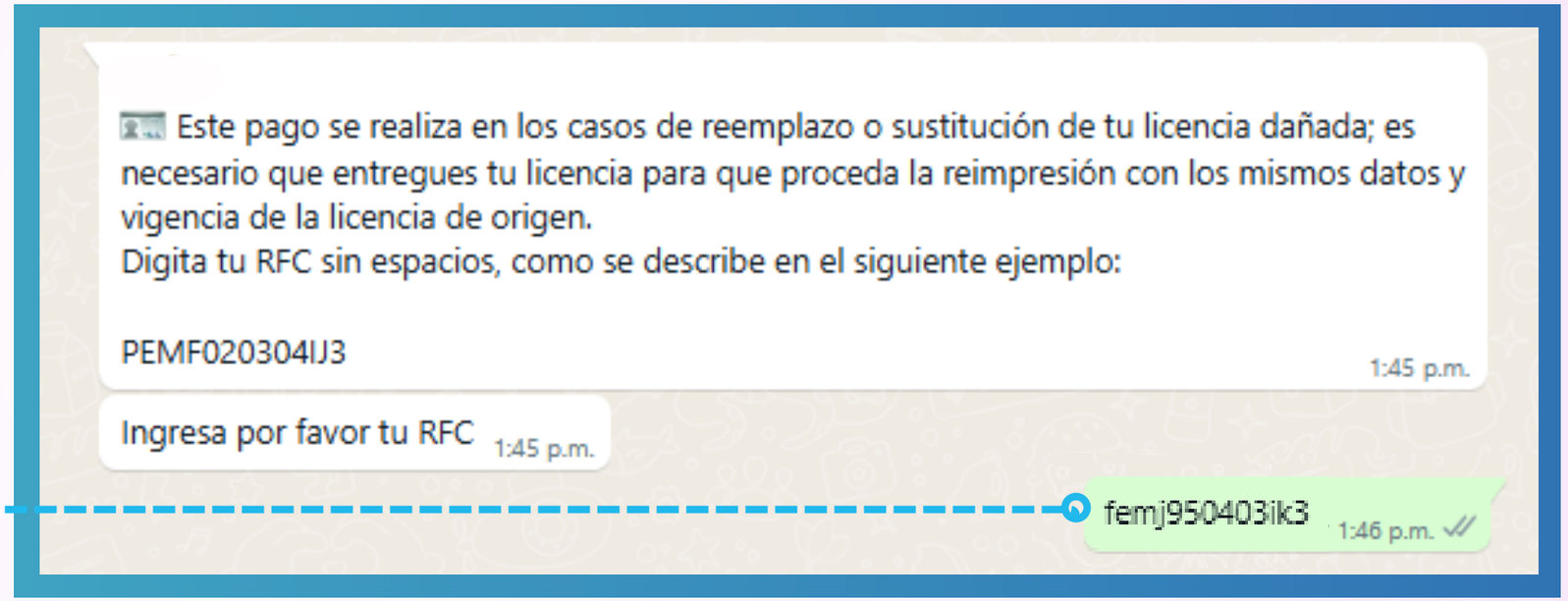
Recuerda revisar la insignia azul que nos autentifica como empresa verificada por Meta.

El número de WhatsApp es:

(614)3721700

2 Ingresar RFC

*Ingresa tu **RFC**, ejemplo: **FEMJ950403IK3***

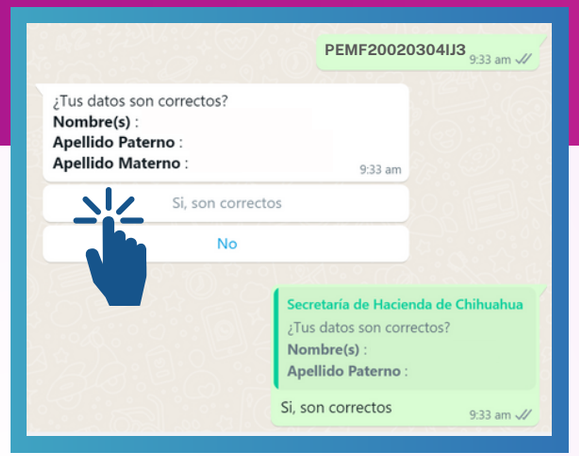


NOTA

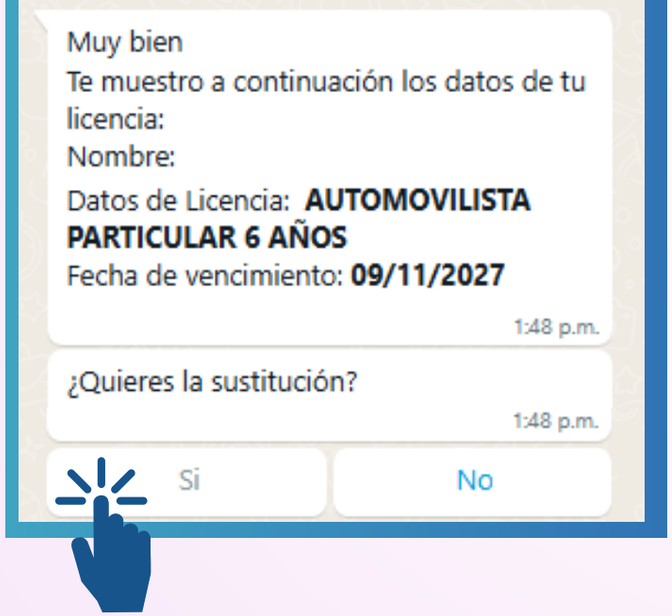
Deberás contar con al menos una Licencia Vigente para este trámite

3 Confirmar Información

*Una vez hecho lo anterior, si los datos son correctos da **clic en SÍ**, de lo contrario da clic en **NO** y **verifica el RFC***

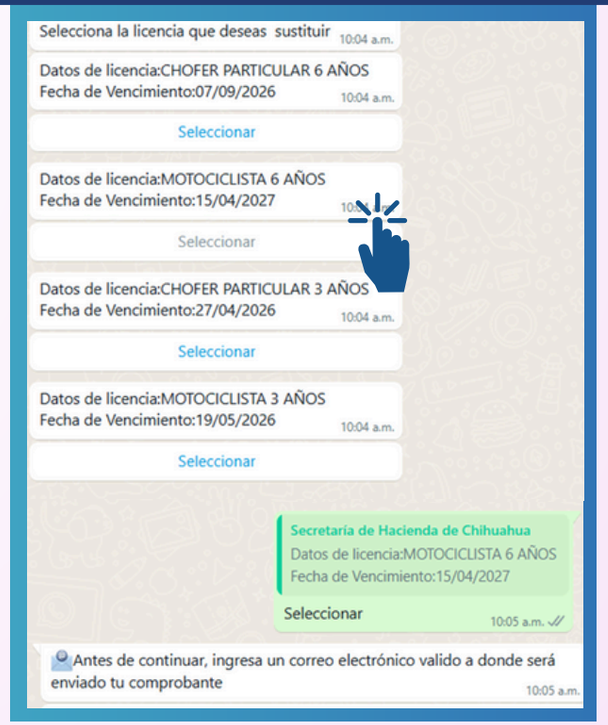


Contribuyentes con 1 Licencia Vigente



*Selecciona la licencia que deseas sustituir, da clic en **Sí**, y continúa con los datos solicitados*

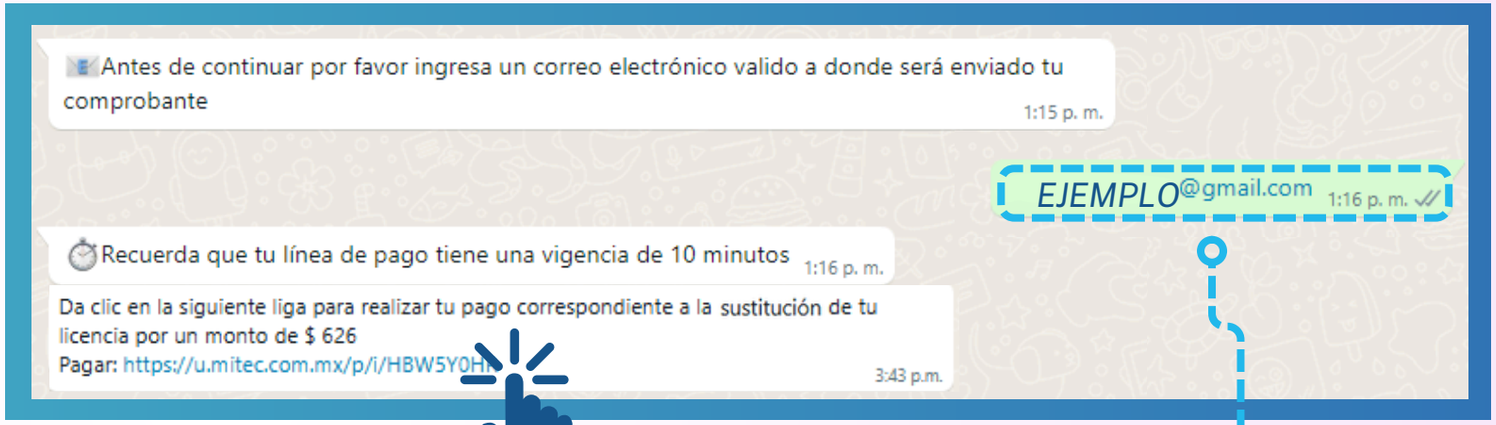
Contribuyentes con más de 1 Licencia Vigente



4 Realiza tu Pago

***1.-**Una vez hecho lo anterior, ingresa un correo electrónico válido*

***2.-** Da clic en **la liga** para realizar tu pago*



NOTA

Recuerda, tendrás 10 minutos para realizar tu pago

NOTA

Favor de corroborar si el correo está escrito correctamente ya que a esa dirección se enviará el comprobante de pago

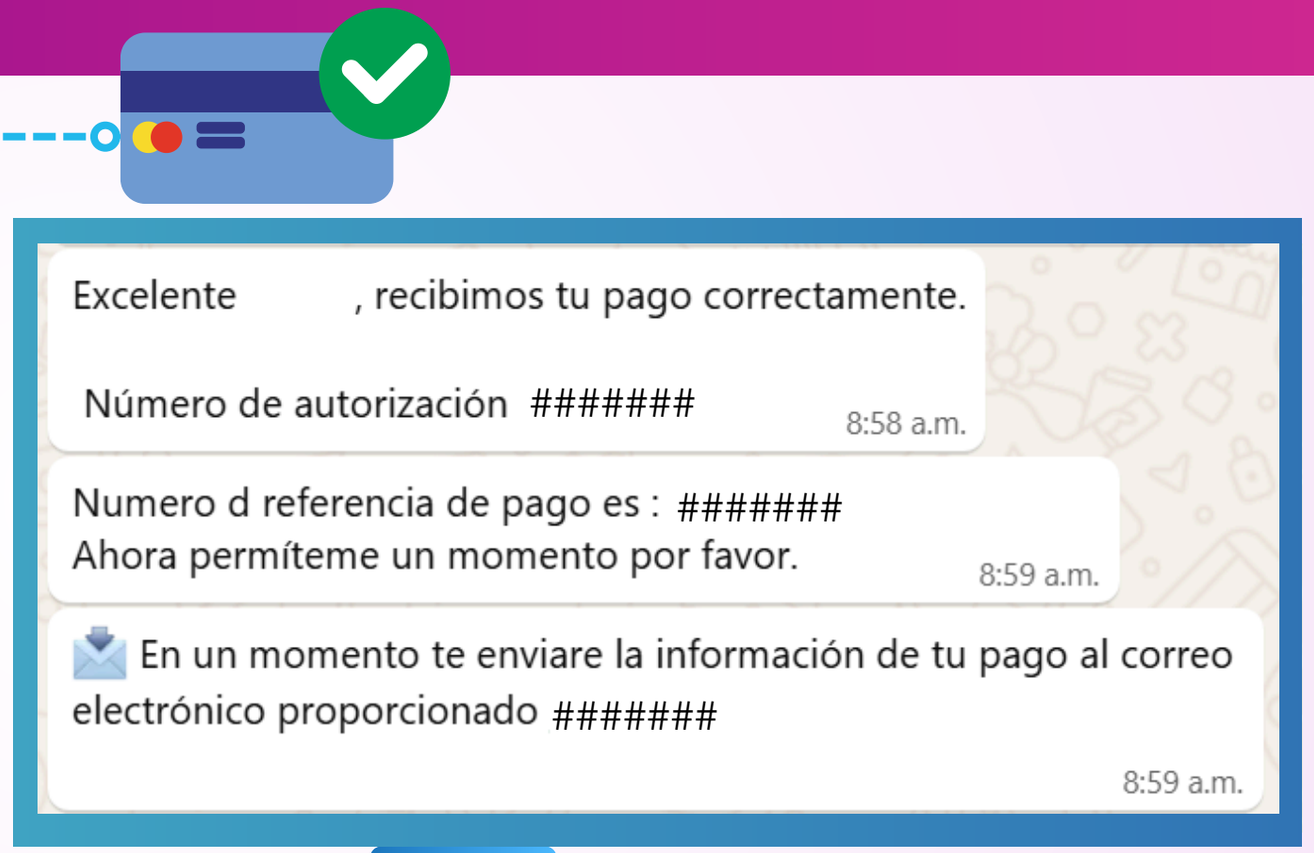
5 Realiza tu Pago

En la siguiente página,
completa tus datos bancarios
y da clic en ***PAGAR***



6 Pago Exitoso

Si tu pago fue exitoso, en breve te enviaremos un mensaje de ***pago recibido***



NOTA

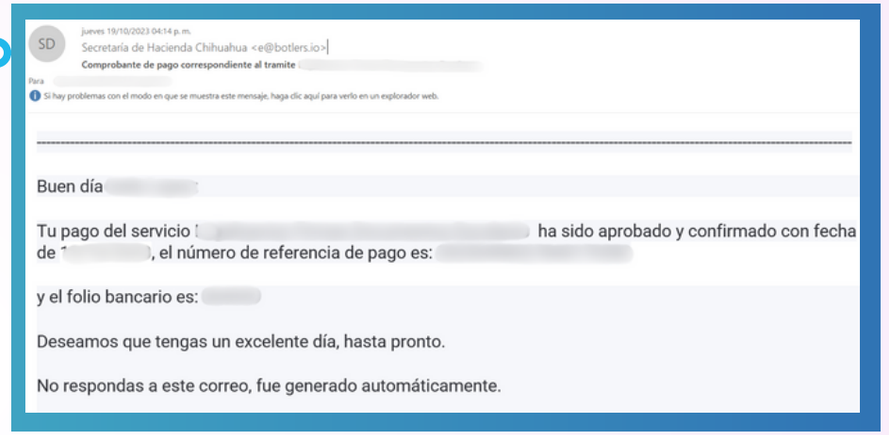
Una vez realizado tu pago, en la conversación se te enviará la siguiente liga **https://citassspe.chihuahua.gob.mx/info** para que puedas agendar tu cita para obtener la licencia de conducir.

NOTA

El pago se verá reflejado al instante

7 Pago Exitoso

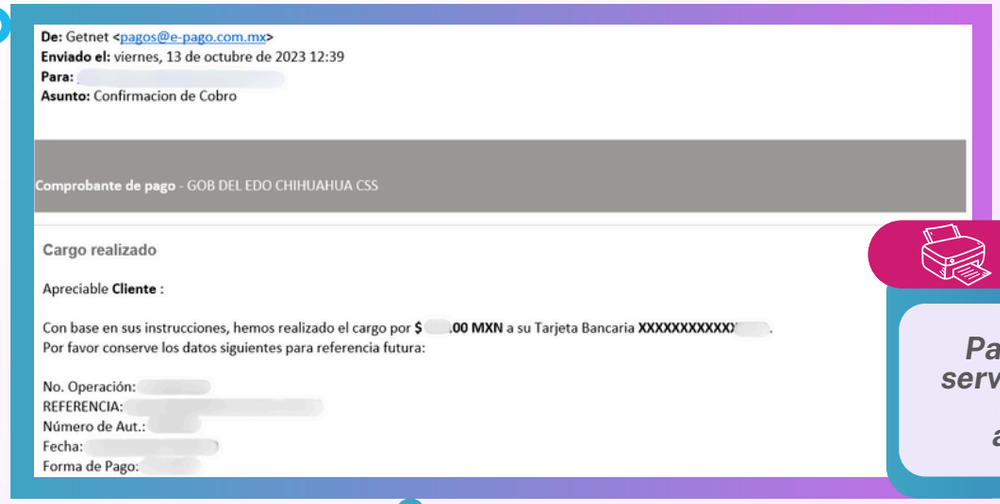
A tu correo se te enviará la confirmación de pago proveniente de ***<e@botlers.io>***



El comprobante de tu pago puede provenir de las siguientes direcciones de correo:

<pagos@e-pago.com.mx>

<notificaciones@mitec.com.mx>



Imprime

Para recibir tu servicio o realizar cualquier aclaración

7