

GUIA PRÁCTICA PARA OBTENER LA FACTURA ELECTRÓNICA

La presente guía práctica es con la finalidad de orientar a los contribuyentes en el proceso de solicitar un Comprobante Fiscal Digital.

Una vez realizado el pago, los datos que deberá tener a la mano al momento de solicitar una factura electrónica a través de <http://chihuahua.gob.mx/facturas> son:

- Año de la operación.
- Número de Operación.
- Importe.

La localización de los datos requeridos, varía según el comprobante obtenido al momento de haber efectuado el pago, los cuales pueden ser:

- Comprobante de pago en Recaudación de Rentas (Figura 1)
- Comprobante de pago por Internet (Figura 2)
- Pago Referenciado (Figura 3)

FIGURA 1

COMPROBANTE DE PAGO EN RECAUDACIÓN DE RENTAS

(CERTIFICADO DE PAGO)

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SECRETARIA DE HACIENDA			
CERTIFICADO DE PAGO			
CAUDACION/OFICINA CHIHUAHUA/0	FECHA 21/03/2014	HORA 10:29 AM	CAJA OPERACION 3 *2205*
DATOS DEL CONTRIBUYENTE			
RFC : NOMI700101L17			
CONTRIBUYENTE: NOLAEZ MENDOZA ISABELLA			
DIRECCION : C PINO 1			
COLONIA : FRANCISCO PORTILLO SEDUE			
LOCALIDAD : CHIHUAHUA			
NUM EMPLEADOS: 9			
DATOS DE LA DECLARACION			
TIPO DECLARACION : NORMAL		PERIODO : 012014 - 012014	
DESCRIPCION DEL PAGO			
CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA 5%		148.50	
ISN MENSUAL PROF COMERCIANTES E IND		2,970.00	
RECARGOS ESTATALES		79.88	
IMPUESTO UNIVERSITARIO		118.80	
CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA IMPUESTO NOM		297.00	
ESTIMULO 40% ISN MENSUAL PROF COMERCIAND		-1,188.00	
POR REDONDEO EN CENTAVOS		-0.18	
TOTAL		2,426.00	
SON DOS MIL CUATROCIENTOS VEINTISEIS PESOS 00/100 M.N.			

FIGURA 2

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET

CUANDO EL PAGO SE REALIZA A TRAVÉS DEL PORTAL DE GOBIERNO

Confirmación de Pago

Su declaración ha sido registrada en el portal de Gobierno del Estado de Chihuahua.
Favor de realizar su pago en la sucursal bancaria de su preferencia o en cualquier centro comercial autorizado.

RFC: NOMI - 20000101 - H23

Nombre o Razón Social: ISABELLA NORUEGA MARTINEZ

Periodo de Pago: 201403

Tipo de Declaración: N

Referencia Numérica: del pago es: 20140000247397650226

Su número de "Operación" del pago es: 2473 ← OPERACIÓN

Tipo de Obligación: Impuesto sobre Nominas

Remuneraciones :	99,999.00	Contrib. Extraordinaria 5% :	150.00
Remuneraciones Exentas:	0.00	Contrib. Expo-Chihuahua :	0.00
Base del Impuesto :	99,999.00	Subtotal :	3,569.97
Tasa :	3.00	Recargos :	0.00
Impuesto Causado :	2,999.97	Estímulos fiscales :	1,199.98
Impuesto universitario :	120.00	Compensación :	0.00
Contrib. Extraordinaria 10% :	300.00	Total de Contribuciones :	2,369.99

DATOS ADICIONALES

CONCEPTO	CANTIDAD		
Salario Mínimo :	63.77	Sanción :	0.00
Número de empleados :	0	Gastos de Ejecución :	0.00
Prom. de Empleados Semestral :	0.00	Monto pag con ant. :	0.00
Fecha Declaración :	01/04/2014	Pago en Exceso :	0.00
		Cantidad a pagar :	2,369.99

Redondeo : 0.01

Total Pagado : 2,370.00 ← IMPORTE

AÑO DE LA OPERACIÓN

FIGURA 3

COMPROBANTE DE PAGO REFERENCIADO

CUANDO EL PAGO SE REALIZA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNOS

(OXXO, BANCOS, CENTROS COMERCIALES, ETC.)

AÑO DE LA OPERACIÓN

Numero de Operación: 2014 | 2475 | OPERACION

Referencia Bancaria: 20140000247597655220

Fecha de Pago: 01/04/2014

No. Autorización: 00000000000000000000000123

Datos del Propietario

BIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

PROL AVE AMERICAS 3701

COMPLEJO INDUSTRIAL LAS AMERICAS C.P.:31114

CHIHUAHUA Localidad:CHIHUAHUA

Datos del Vehículo

Marca	Línea	Modelo	Numero de Vehículo
NISSAN	PLATINA	2004	1644083

Detalle del Pago

	Cantidad	Importe
CONTROL VEH SERVICIO PARTICULAR	1	1200.0
UNIVERSITARIO	1	48.0
ACION CRUZ ROJA MEXICANA	1	33.0
POR DERECHOS	1	13.56
DEDO EN CENTAVOS	1	0.44
Total:		1295.0

↑
IMPORTE

1. Para solicitar su factura electrónica, deberá ingresar a la dirección <http://chihuahua.gob.mx/facturas>



The screenshot shows the 'Facturación Electrónica' website interface. At the top right, there is a link for 'Inicio de sesión' and a language selector with 'Inglés' and 'Español' options. The main heading is 'Facturación Electrónica'. Below the heading, the text 'Ingresa tus datos correctamente' is displayed. The search form is a dark red box containing three input fields: 'Año de la operación' with the value '2014' and a note '(hasta 4 dígitos)', 'Operación' with a note '(hasta 10 dígitos)', and 'Importe' with a note '(00.0)'. A green 'Buscar' button is located at the bottom right of the form.

2. Al momento de ingresar se desplegará la siguiente imagen, donde se muestra automáticamente el año de la operación (2014), de tal manera, que solo deberá capturar los datos de Operación e Importe y seleccionará "Buscar".



This screenshot shows the same search form as the previous one, but with data entered into the 'Operación' and 'Importe' fields. The 'Año de la operación' field still contains '2014'. The 'Operación' field now contains '2014966'. The 'Importe' field contains '446'. The 'Buscar' button remains at the bottom right.

- Al momento de seleccionar buscar, se mostrará la siguiente imagen donde la solicitud está siendo procesada.



- Si los datos ingresados son correctos y el contribuyente ya se encuentra registrado con un RFC, se mostrará la siguiente imagen, donde los datos de RFC y Nombre o Razón Social no podrán ser modificados, adicionalmente y de manera opcional podrá teclear el correo electrónico en el cual desea recibir la factura.



- Si lo desea, puede dejar el campo de Correo Electrónico en blanco como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot shows the 'Facturación Electrónica' web application. A modal window titled 'Datos Fiscales Receptor' is open, containing the following fields:

- RFC:** ACO991013243
- Teléfono:** (empty)
- Nombre o Razón Social:** ADMINISTRADORA DE COMUNICACIONES SA CV
- Correo Electrónico:** (empty)
- País:** MÉXICO

At the bottom of the modal are two green buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. In the background, parts of other form fields are visible, including 'Importe' and a 'Buscar' button.

- En caso de no haber ingresado un Correo Electrónico y dar clic en el botón Aceptar, se mostrará la siguiente imagen, donde deberá seleccionar el archivo que desea descargar, dando clic sobre él.

The screenshot shows the same 'Facturación Electrónica' web application. A dialog box is displayed in the center with the following content:

- Two icons: a PDF icon and an XML icon.
- Text: "Si desea puede seleccionar cualquier opción para descargar."
- An 'OK' button.

The background shows the same form fields as in the previous image, including 'Año de la operación', 'Operación', and 'Importe'.

- Si usted seleccionó la opción del archivo PDF, inmediatamente se abrirá una página con la representación impresa del Comprobante Fiscal Digital que solicitó.

Gobierno del Estado de Chihuahua													
SECRETARIA DE HACIENDA RFC: GEC981004RE5 Venustiano Carranza No. 601 Colonia Obrera C.P.31350 Chihuahua, México Régimen Fiscal: PERSONA MORAL CON FINES NO LUCRATIVOS													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Recaudación de Rentas: CHIHUAHUA, CHIHUAHUA</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Caja: 1</td> </tr> <tr> <td>No. de Operación: 3842161</td> <td>Fecha de Operación: 2016-08-17</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Lugar, Fecha y Hora de Emisión: México, Chihuahua, 2016-11-28, 16:40:52</td> </tr> </table>	Recaudación de Rentas: CHIHUAHUA, CHIHUAHUA		Caja: 1		No. de Operación: 3842161	Fecha de Operación: 2016-08-17	Lugar, Fecha y Hora de Emisión: México, Chihuahua, 2016-11-28, 16:40:52		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Folio Fiscal UUID: 7d8b6476-62f2-4410-9b0e-d5e918e86fa1</td> </tr> <tr> <td>No. de Serie del CSD: 00001000000302993940</td> </tr> <tr> <td>No. de Serie del CSD del SAT: 00001000000301251152</td> </tr> <tr> <td>Fecha y Hora de Certificación: 2016-11-28, 16:40:56</td> </tr> </table>	Folio Fiscal UUID: 7d8b6476-62f2-4410-9b0e-d5e918e86fa1	No. de Serie del CSD: 00001000000302993940	No. de Serie del CSD del SAT: 00001000000301251152	Fecha y Hora de Certificación: 2016-11-28, 16:40:56
Recaudación de Rentas: CHIHUAHUA, CHIHUAHUA													
Caja: 1													
No. de Operación: 3842161	Fecha de Operación: 2016-08-17												
Lugar, Fecha y Hora de Emisión: México, Chihuahua, 2016-11-28, 16:40:52													
Folio Fiscal UUID: 7d8b6476-62f2-4410-9b0e-d5e918e86fa1													
No. de Serie del CSD: 00001000000302993940													
No. de Serie del CSD del SAT: 00001000000301251152													
Fecha y Hora de Certificación: 2016-11-28, 16:40:56													

- En caso de haber seleccionado descargar el archivo XML se mostrará la siguiente imagen, donde se le preguntará si desea abrir o guardar el archivo.



- Al momento de seleccionar Guardar se muestra la siguiente imagen donde se deberá especificar la carpeta donde guardará el archivo XML.



10. Si el contribuyente que realizó el pago no se encuentra registrado al momento de ingresar los datos para la facturación, se le mostrará la siguiente imagen, donde deberá teclear de manera obligatoria RFC, Nombre o Razón Social y como dato opcional el Correo Electrónico donde desea recibir la Factura Electrónica y el archivo XML, en este caso se mostrará la siguiente imagen.

The image shows a screenshot of the 'Facturación Electrónica' (Electronic Invoicing) portal. The main heading is 'Facturación Electrónica' in a large, dark font. In the top right corner, there is a link for 'Inicio de sesión' (Log in) and a language selector with 'English' and 'Español' options. A modal window titled 'Datos Fiscales Receptor' (Receiver Fiscal Data) is open, containing several input fields: 'RFC', 'Nombre o Razón Social', 'Pais' (with 'MÉXICO' selected), 'Teléfono', and 'Correo Electrónico'. Below the 'Correo Electrónico' field are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel). In the background, partially obscured, is a search bar with the text 'Importe 065' and a 'Buscar' (Search) button.

Dado que el dato de Correo Electrónico es opcional, puede seleccionar el botón Aceptar para imprimir al momento la factura electrónica y descargar el archivo XML, por lo cual es muy importante que si no ingreso el Correo electrónico guarde los archivos correspondientes.