

GUIA PRÁCTICA PARA OBTENER LA FACTURA ELECTRÓNICA

La presente guía práctica es con la finalidad de orientar a los contribuyentes en el proceso de solicitar un Comprobante Fiscal Digital.

Una vez realizado el pago, los datos que deberá tener a la mano al momento de solicitar una factura electrónica a través de <http://chihuahua.gob.mx/facturas> son:

- Año de la operación.
- Número de Operación.
- Importe.

La localización de los datos requeridos, varía según el comprobante obtenido al momento de haber efectuado el pago, los cuales pueden ser:

- Comprobante de pago en Recaudación de Rentas (Figura 1)
- Comprobante de pago por Internet (Figura 2)
- Pago Referenciado (Figura 3)

FIGURA 1

COMPROBANTE DE PAGO EN RECAUDACIÓN DE RENTAS

(CERTIFICADO DE PAGO)

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SECRETARIA DE HACIENDA			
CERTIFICADO DE PAGO			
CAUDACION/OFICINA CHIHUAHUA/0	FECHA 21/03/2014	HORA 10:29 AM	CAJA OPERACION 3 *2205*
DATOS DEL CONTRIBUYENTE			
RFC : NOMI700101L17			
CONTRIBUYENTE: NOLAEZ MENDOZA ISABELLA			
DIRECCION : C PINO 1			
COLONIA : FRANCISCO PORTILLO SEDUE			
LOCALIDAD : CHIHUAHUA			
NUM EMPLEADOS: 9			
DATOS DE LA DECLARACION			
TIPO DECLARACION : NORMAL		PERIODO : 012014 - 012014	
DESCRIPCION DEL PAGO			
CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA 5%		148.50	
ISN MENSUAL PROF COMERCIANTES E IND		2,970.00	
RECARGOS ESTATALES		79.88	
IMPUESTO UNIVERSITARIO		118.80	
CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA IMPUESTO NOM		297.00	
ESTIMULO 40% ISN MENSUAL PROF COMERCIAND		-1,188.00	
POR REDONDEO EN CENTAVOS		-0.18	
TOTAL		2,426.00	
SON DOS MIL CUATROCIENTOS VEINTISEIS PESOS 00/100 M.N.			

FIGURA 2

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET

CUANDO EL PAGO SE REALIZA A TRAVÉS DEL PORTAL DE GOBIERNO

Confirmación de Pago

Su declaración ha sido registrada en el portal de Gobierno del Estado de Chihuahua.
Favor de realizar su pago en la sucursal bancaria de su preferencia o en cualquier centro comercial autorizado.

RFC: NOMI - 20000101 - H23

Nombre o Razón Social: ISABELLA NORUEGA MARTINEZ

Periodo de Pago: 201403

Tipo de Declaración: N

Referencia Numérica: del pago es: 20140000247397650226

Su número de "Operación" del pago es: 2473 ← OPERACIÓN

Tipo de Obligación: Impuesto sobre Nominas

Remuneraciones :	99,999.00	Contrib. Extraordinaria 5% :	150.00
Remuneraciones Exentas:	0.00	Contrib. Expo-Chihuahua :	0.00
Base del Impuesto :	99,999.00	Subtotal :	3,569.97
Tasa :	3.00	Recargos :	0.00
Impuesto Causado :	2,999.97	Estímulos fiscales :	1,199.98
Impuesto universitario :	120.00	Compensación :	0.00
Contrib. Extraordinaria 10% :	300.00	Total de Contribuciones :	2,369.99

DATOS ADICIONALES

CONCEPTO	CANTIDAD		
Salario Mínimo :	63.77	Sanción :	0.00
Número de empleados :	0	Gastos de Ejecución :	0.00
Prom. de Empleados Semestral :	0.00	Monto pag con ant :	0.00
Fecha Declaración :	01/04/2014	Pago en Exceso :	0.00
		Cantidad a pagar :	2,369.99

Redondeo : 0.01
Total Pagado : 2,370.00 ← IMPORTE

AÑO DE LA OPERACIÓN

1. Para solicitar su factura electrónica, deberá ingresar a la dirección <http://chihuahua.gob.mx/facturas>



The screenshot shows the 'Facturación Electrónica' website interface. At the top right, there is a link for 'Inicio de sesión' and a language selector with 'Inglés' and 'Español' options. The main heading is 'Facturación Electrónica'. Below the heading, the text 'Ingresa tus datos correctamente' is displayed. The search form is a dark red box containing three input fields: 'Año de la operación' with the value '2014' and a note '(hasta 4 dígitos)', 'Operación' with a note '(hasta 10 dígitos)', and 'Importe' with a note '(00.0)'. A green 'Buscar' button is located at the bottom right of the form.

2. Al momento de ingresar se desplegará la siguiente imagen, donde se muestra automáticamente el año de la operación (2014), de tal manera, que solo deberá capturar los datos de Operación e Importe y seleccionará "Buscar".



This screenshot shows the same search form as the previous one, but with pre-filled data. The 'Año de la operación' field is filled with '2014'. The 'Operación' field is filled with '2014966'. The 'Importe' field is filled with '446'. The 'Buscar' button remains at the bottom right.

- Al momento de seleccionar buscar, se mostrará la siguiente imagen donde la solicitud está siendo procesada.



- Si los datos ingresados son correctos y el contribuyente ya se encuentra registrado con un RFC, se mostrará la siguiente imagen, donde los datos de RFC y Nombre o Razón Social no podrán ser modificados, adicionalmente y de manera opcional podrá teclear el correo electrónico en el cual desea recibir la factura.



- Si lo desea, puede dejar el campo de Correo Electrónico en blanco como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot shows the 'Facturación Electrónica' interface. At the top right, there is a 'Inicio de sesión' link and language options for 'English' and 'Español'. The main form is titled 'Datos Fiscales Receptor' and contains the following fields:

- RFC:** ACO991013243
- Teléfono:** (empty)
- Nombre o Razón Social:** ADMINISTRADORA DE COMUNICACIONES SA CV
- Correo Electrónico:** (empty)
- País:** MÉXICO

 At the bottom of the form, there are two green buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. Below the form, there are additional fields for 'Año de la operación', 'Operación', and 'Importe', along with a 'Buscar' button.


- En caso de no haber ingresado un Correo Electrónico y dar clic en el botón Aceptar, se mostrará la siguiente imagen, donde deberá seleccionar el archivo que desea descargar, dando clic sobre él.

The screenshot shows the same 'Facturación Electrónica' interface as above, but with a white dialog box overlaid in the center. The dialog box contains:

- Two icons: a PDF icon and an XML icon.
- The text: 'Si desea puede seleccionar cualquier opción para descargar.'
- An 'OK' button at the bottom right.

 The background form is partially visible behind the dialog box.

- Si usted seleccionó la opción del archivo PDF, inmediatamente se abrirá una página con la representación impresa del Comprobante Fiscal Digital que solicitó.

		<p align="center">Gobierno del Estado de Chihuahua SECRETARÍA DE HACIENDA RFC: GEC981004RE5 Venustiano Carranza No. 601 Colonia Obrera C.P.31350 Chihuahua, México Régimen Fiscal: PERSONA MORAL CON FINES NO LUCRATIVOS</p>	
<p>Recaudación de Rentas: CHIHUAHUA, CHIHUAHUA</p>		<p>Folio Fiscal UUID: 7d8b6476-62f2-4410-9b0e-d5e918e86fa1</p>	
<p>Caja: 1</p>		<p>No. de Serie del CSD: 00001000000302993940</p>	
<p>No. de Operación: 3842161</p>	<p>Fecha de Operación: 2016-08-17</p>	<p>No. de Serie del CSD del SAT: 00001000000301251152</p>	
<p>Lugar, Fecha y Hora de Emisión: México, Chihuahua, 2016-11-28, 16:40:52</p>		<p>Fecha y Hora de Certificación: 2016-11-28, 16:40:56</p>	

- En caso de haber seleccionado descargar el archivo XML se mostrará la siguiente imagen, donde se le preguntará si desea abrir o guardar el archivo.



- Al momento de seleccionar Guardar se muestra la siguiente imagen donde se deberá especificar la carpeta donde guardará el archivo XML.



10. Si el contribuyente que realizó el pago no se encuentra registrado al momento de ingresar los datos para la facturación, se le mostrará la siguiente imagen, donde deberá teclear de manera obligatoria RFC, Nombre o Razón Social y como dato opcional el Correo Electrónico donde desea recibir la Factura Electrónica y el archivo XML, en este caso se mostrará la siguiente imagen.

The screenshot displays the 'Facturación Electrónica' web interface. At the top right, there is a 'Inicio de sesión' button with 'English' and 'Español' options. The main heading is 'Facturación Electrónica'. A modal form titled 'Datos Fiscales Receptor' is overlaid on the page. This form contains the following fields: 'RFC', 'Teléfono', 'Nombre o Razón Social', 'Correo Electrónico', and 'País'. The 'País' field is pre-filled with 'MÉXICO'. At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. Below the form, a 'Importe' field is visible with the value '065' and a 'Buscar' button. The background shows a dark red sidebar and a search bar.

Dado que el dato de Correo Electrónico es opcional, puede seleccionar el botón Aceptar para imprimir al momento la factura electrónica y descargar el archivo XML, por lo cual es muy importante que si no ingreso el Correo electrónico guarde los archivos correspondientes.